MensaMax

Handout

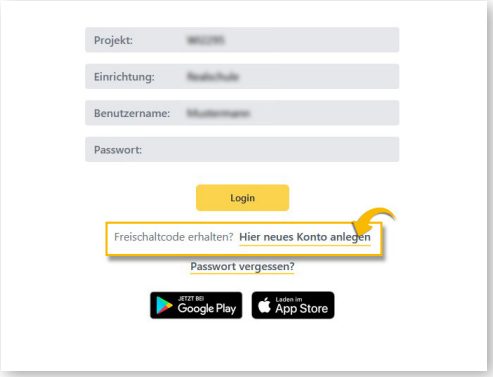
In MensaMax registrieren, Ein Essen bestellen

Stand: **12.09.2022**

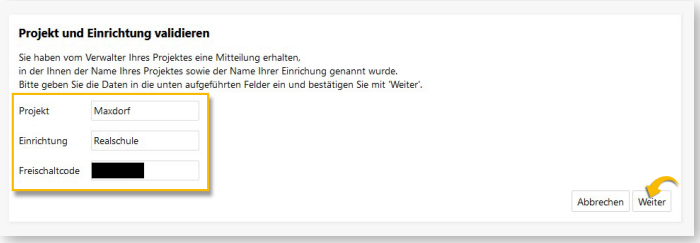
Die Selbstanmeldung

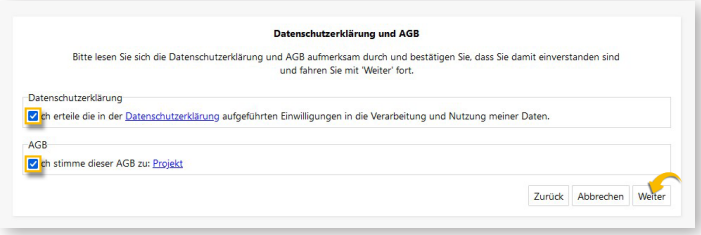
Damit Sie MensaMax nutzen können müssen Sie sich einmalig registrieren. Alle wichtigen Daten dafür, finden Sie im Infobrief bzw. Elternbrief. Haben Sie diesen Brief erhalten, gehen Sie wie folgt vor.

Geben Sie zunächst, im Internet-Browser (Chorme, Firefox usw.), die Adresse ein, die im Infobrief angegeben ist (z.B. https://Mensastadt.de). Nun Klicken Sie auf den Link **„Freischaltcode erhalten? Hier neues Konto anlegen"**. Sie werden automatisch zur Registrierung weitergeleitet.

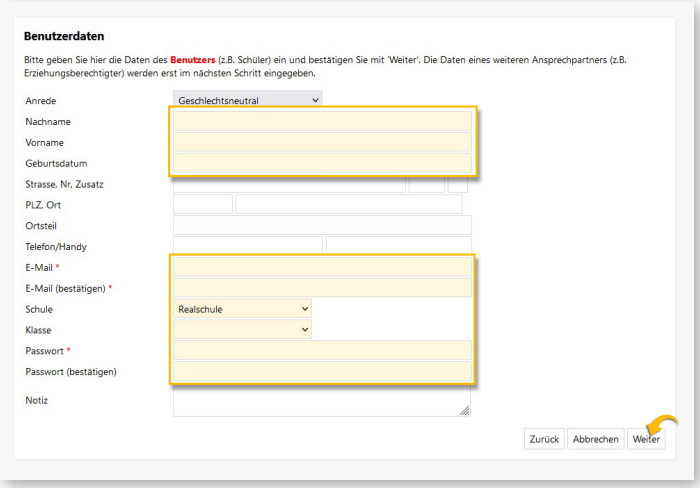


Als Erstes müssen Sie die **Projekt-Nr.**, die **Einrichtung** und den **Freischaltcode** eintragen. Sie finden diese Daten im Infobrief. Klicken Sie anschließend auf den Button **„Weiter"**. Auf der nächsten Seite müssen Sie der Datenschutzerklärung und den AGB's zustimmen.

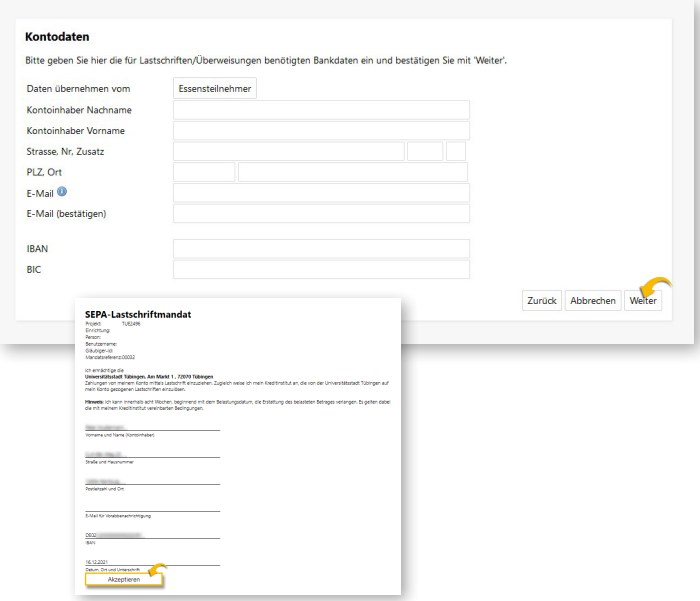




Im nächsten Schritt, tragen Sie Daten Ihres Kindes ein. Beachten Sie hier, dass alle gelb markierten Felder, **„Pflichtfelder"** sind, die Sie mindestens ausfüllen müssen. Drücken Sie den Button **„Weiter"**.



Auf der nächsten Seite, füllen Sie die Daten des Kontoinhabers aus. Wird in Ihrem Projekt mit Lastschriften gearbeitet, können Sie uns im letzten Schritt das SEPA-Mandat erteilen, indem Sie auf den Button **„Akzeptieren"** klicken.



Nun werden Ihnen die Zugangsdaten für MensaMax per E-Mail zugesandt. Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich in MensaMax einloggen.

ACHTUNG!!! Bevor Sie die MensaMax-App nutzen können, müssen Sie zunächst die Registrierung abschließen. Erst dann kann die App genutzt werden.

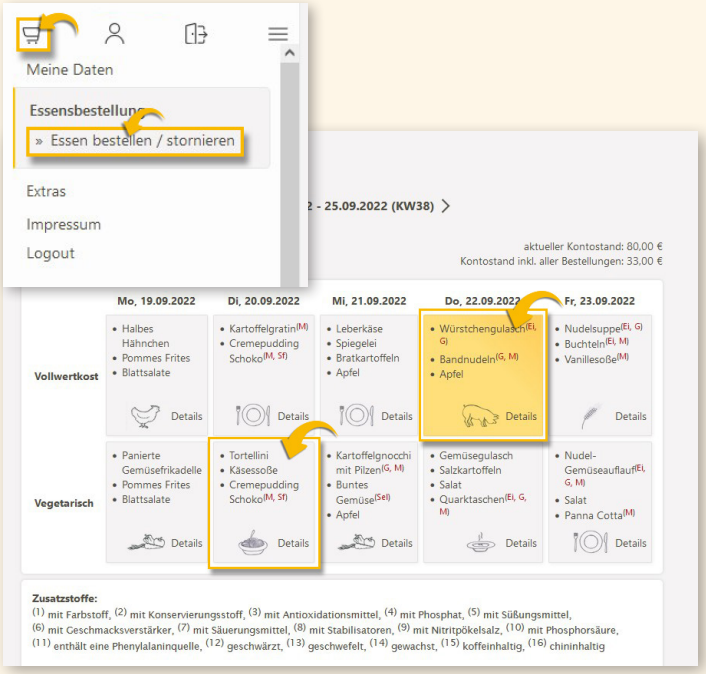
Ein Essen bestellen

Die Anmeldung ist erfolgt, jetzt möchten Sie ein Essen buchen. Damit Sie MensaMax ein Essen bestellen können, gehen Sie wie folgt vor.

Wenn Sie sich in MensaMax eingeloggt haben, klicken Sie auf der linken Seite **„Essensbestellung >> Essen bestellen/stornieren“**. Sie kommen dadurch auf den Speiseplan und können nun zwischen den Menüs auswählen. Haben Sie sich für eine Speise entschieden, klicken Sie einfach auf das gewünschte Menü. Die Auswahl wird nun **gelb markiert**. Gelb markierte Essen sind von Ihnen bestellt.

Um ein Essen wieder zu stornieren, klicken Sie erneut auf das gelb markierte Menü. Das Essen ist **storniert**.

Alternativ können Sie auch auf das **Einkaufswagen-Icon** klicken. So kommen Sie direkt zum Speiseplan.



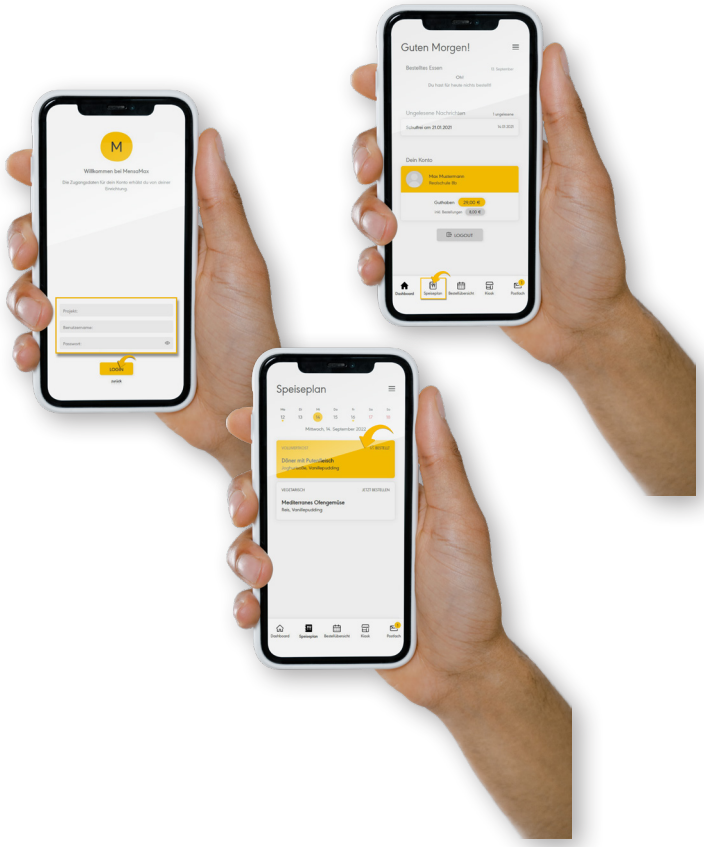
MensaMax App Essen bestellen

Sind Sie unterwegs und müssen für Ihr Kind noch ein Essen bestellen können Sie dies über unsere MensaMax-App tun. Melden Sie sich mit Ihren Zugansdaten an.

ACHTUNG!!! Loggen Sie sich über die App ein, benötigen Sie lediglich die **Projekt-Nr.**, **Benutzername** und das **Passwort**. Die Einrichtung wird nicht benötigt.

Klicken Sie auf das **„Speiseplan-Icon“** und Sie kommen auf den Speiseplan. Klicken Sie nun, wie bei der Browserfunktion, auf das gewünschte Menü. Sobald das Essen **gelb markiert** ist, ist es bestellt. Möchten Sie die Speise abbestellen, klicken Sie erneut darauf.

Falls Sie mal nicht wissen ob Sie ein Essen bestellt haben, Sie finden oben im Kalender jeweils einen **gelben Punkt**, falls ein Essen an diesem Tag bestellt ist.



Schwierigkeiten bei der Registrierung und Bestellung?

Sollten Sie bei der Registrierung und Essensbestellung Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Eltern-Support.

Telefon:	+49 72 31 / 9 68 24-20
Mo. – Fr. erreichbar:	von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Für diese Dokumentation beansprucht die MensaMax GmbH Urheberrechtsschutz.
Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der MensaMax GmbH weder abgeändert, erweitert oder vervielfältigt, noch sonst im Widerspruch zu deren berechtigten Interessen verwendet werden.

Die MensaMax GmbH lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in dieser Publikation ab.
Die beschriebenen Programme dürfen nur gemäß den Lizenzbedingungen angewendet oder kopiert werden.